

Q-Politik Silberform Unternehmensgruppe

Unsere Qualitätspolitik bildet den Rahmen zur Definition der jährlichen Qualitätsziele und ist somit ein wichtiger Baustein für die strategische Planung des Unternehmens. Die Geschäftsleitung verantwortet die Verpflichtung zur Erfüllung der Anforderungen und der fortlaufenden Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems. Unsere Qualitätspolitik beinhaltet:

Kundenzufriedenheit

- Wir arbeiten an einer kontinuierlich **steigenden** Kundenzufriedenheit in dem wir Kundenbefragungen durchführen und auswerten
- Kundenzufriedenheit bedeutet für uns **höchste Qualität** unserer Produkte und Dienstleistungen
- **Termintreue** und **faire Preise** sind für unsere Kunden wichtige Kriterien, die wir bieten
- Da wir eine hohe Fertigungstiefe haben, bedienen wir unsere Kunden mit **hoher Flexibilität**, auch in Bezug auf **Sonderwünsche**
- Um dem Kunden immer wieder neue **Begeisterungsfaktoren** zur bieten, entwickeln wir unsere Produkte und Dienstleistungen ständig technologisch weiter, indem wir aktuellste Hard- und Software einsetzen
- Durch unsere Zusammenarbeit mit Universitäten im Rahmen von Innovationsprogrammen, können wir Produkte mit neuesten Fertigungsverfahren und Materialien umsetzen

Unsere Mitarbeiter

- Wir stehen hinter dem **QM-System**
- Wir streben nach **fehlerfreier Arbeit** (Null-Fehler-Ziel)
- Wir **repräsentieren** die Werte des Unternehmens
- Wir fördern Teamarbeit, **verantwortungsbewusstes Handeln** und **Eigenverantwortung**
- Durch das „**Prinzip der offenen Tür**“ sind unsere Führungskräfte immer für Ihre Mitarbeiter erreichbar
- **Verbesserungen und Anregungen** werden in regelmäßigen Besprechungen analysiert und bewertet
- Die **Förderung unserer Mitarbeiter** wird in regelmäßigen Mitarbeitergesprächen ermittelt und definiert

Lieferantenmanagement

- Unser Ziel ist eine **langfristige, zuverlässige** und **partnerschaftliche** Zusammenarbeit
- Diese Zusammenarbeit fördern wir in regelmäßigen Lieferantengesprächen und mit **definierten** und **klaren Anforderungen** an unsere Lieferanten
- Durch den engen Kontakt mit unseren Lieferanten sind wir immer über den **aktuellen Fertigungsstatus** unserer Produkte und Dienstleistungen informiert
- Die hohen Qualitätsanforderungen die wir an unsere Lieferanten stellen **überprüfen wir kontinuierlich** im Rahmen von Wareneingangskontrollen

Verantwortung gegenüber der Gesellschaft

- Wir fördern **die Ausbildung** in unserem Unternehmen
- Wir fördern **Wiedereinsteiger** und **Umschüler** und ermöglichen einen Neustart ins Berufsleben
- Weit greifende Veränderungen des Unternehmens werden mit den **interessierten Parteien** wie z.B. Ämtern, Gemeinden und Anliegern abgestimmt